

# Conflictbemiddeling



Waar mensen samenwerken komen conflicten voor. Meestal zijn mensen zelf in staat oplossingen te bedenken voor hun verschillende zienswijzen of belangen. Soms niet. Escalatie, machtsstrijd en een gang naar de rechter hebben ingrijpende gevolgen voor de betrokkenen, de omgeving en de prestatie. Als een conflict niet door praten kan worden opgelost is herstel heel lastig.

Wie kent ze niet; de families waar ooit “iets is gepasseerd” en waar ze elkaar niet meer willen zien. Als de rechter er aan te pas heeft moeten komen, is van samenwerking of van leefbare verhoudingen vaak geen sprake meer.

Eigenlijk willen partijen een conflict vaak wel oplossen.

Maar wie begint...

En hoe open je het gesprek...

En, waar ging het ook weer precies over...

**Mediation** is een methode die openingen en oplossingen kan bieden. Sneller, goedkoper en meer bevredigend voor alle betrokkenen. In een conflict onderzoekt de mediator of de partijen het conflict werkelijk samen willen oplossen.

De belangen van de partijen worden geïnventariseerd en de opties voor oplossingen besproken. Op basis daarvan kan worden onderhandeld. De partijen doen het werk; de mediator leidt het proces.

Hij is strikt onpartijdig en gebonden aan geheimhouding.

# Johan Weerkamp *Mediation*

Burenruzies, conflicten tussen overheden en burgers, tussen en in organisaties, in besturen, familieconflicten over bedrijfs-overname of nalatenschappen, conflicten tussen bestuur en directie, tussen leiding en medewerkers, tussen medewerkers onderling, zakelijke geschillen, ruzies in de dorpsgemeenschap. Op het platteland moeten mensen zich instellen op veranderde omstandigheden; boerenbedrijven worden bewoond door nieuwkomers, gangbare en biologische landbouw wordt naast elkaar uitgeoefend, op boerenland worden natuurclaims gelegd. In organisaties en bedrijven wordt gereorganiseerd. Er wordt gefuseerd, taken worden herverdeeld en nieuwe werkwijzen ingevoerd. Of er gebeurt juist helemaal niets. Dat kan wijvingen geven.

**Mediation** kan slagen als partijen zich inzetten om een oplossing te bereiken.

Sinds april 2005 verwijzen rechters zaken naar mediation als dat gepast en gewenst is. In de praktijk blijkt dat 75% van de mediations leidt tot een overeenkomst. Vaak is dan de verhouding tussen de partijen hersteld.

**Johan Weerkamp**  
NMI gecertificeerd  
mediator®

Papekoplaan 22  
6713 DV Ede  
tel. 0318 693460  
post@johanweerkamp.nl  
www.johanweerkamp.nl

## *Mediation kan de oplossing zijn*