

Uitgangspunten en procedures en bij bemiddeling

Het verloop van een mediation

Elk conflict heeft zijn bijzonderheden en elke mediation heeft zijn eigen karakter maar de grote lijn is meestal:

- één van de partijen neemt contact op met de mediator
- er wordt nagegaan of beide (alle) partijen bereid zijn aan mediation mee te werken
- er wordt een bijeenkomst belegd waarin
 - de mediator zonodig toelicht wat onder mediation moet worden verstaan
 - de mediator weergeeft onder welke reglementen de mediation plaatsvindt
 - aan de partijen wordt uitgereikt
 - een concept mediationovereenkomst
 - het NMI-mediationreglement
 - de gedragsregels voor NMI-mediators
 - de klachtenregeling voor NMI-mediators
 - de partijen het conflict in hoofdlijnen omschrijven
 - de mediator onderzoekt of partijen daadwerkelijk bereid zijn middels mediation een oplossing te zoeken voor het geschil en zich daarvoor willen inspannen
 - afspraken worden gemaakt over betaling van de mediator
 - één en ander wordt vastgelegd in een mediationovereenkomst die door de partijen en de mediator wordt getekend
- het bespreken van het geschil en het zoeken naar overeenkomsten kan beginnen
- een bereikte overeenkomst of gedeeltelijke overeenkomst wordt vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst

De overeenkomsten en reglementen hebben tot doel om het mediationproces zo open, controleerbaar en transparant mogelijk te laten verlopen, de mediator te binden aan gedragsregels en hem eventueel ter verantwoording te kunnen roepen en de partijen tot maximale inspanning te bewegen.

De uitgangspunten

- mediation is vrijwillig; partijen kunnen elke moment kiezen om de mediation al dan niet voort te zetten
- de mediator is gehouden eraan bij te dragen dat het mediationproces zo voortvarend als mogelijk verloopt en dat een voor partijen een optimale oplossing wordt bereikt. Hij zal ervoor moeten waken dat het mediationproces onnodig gerekt wordt.
- partijen en de mediator verplichten zich in te spannen om tot een overeenkomst te komen
- de mediator is strikt onpartijdig, onafhankelijk en neutraal
- de mediator is **aan geheimhouding gebonden**
- de mediator is in de eerste plaats begeleider van de communicatie; de bijdragen voor oplossingen van het geschil komen van de partijen. Het is het conflict van de partijen; het moet ook hun oplossing worden.
- wat partijen aan de mediator buiten de mediationzittingen meedelen zal door de mediator in de eerstvolgende mediationzitting aan de partijen meedelen
- de mediator kan de partijen vragen en bewegen om alles te doen om oplossingen dichterbij te brengen en voorstellen doen voor de procedure.

Johan Weerkamp
NMI gecertificeerd mediator®
Papekoplaan 22,
6713 DV Ede
tel. 0318-693460
e-mail: post@johanweerkamp.nl
www.johanweerkamp.nl